Wolfs Gevel & Afbouw
Rosemondsingel 16
2651AW Berkel en Rodenrijs
t 657717611
e info@wolfsgevelenafbouw.nl
i www.wolfsgevelenafbouw.nl

IBAN NL68 KNAB 0800 4144 54
Btw-nr NL002391249B28
KvK 42104439

Algemene voorwaarden

Versie november 2026 | Particuliere en zakelijke opdrachtgevers

Artikel 1. Begrippen en toepasselijkheid

1. Opdrachtnemer is Wolfs Gevel & Afbouw. Opdrachtgever is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht verstrekt. Consument is een opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

2. Deze voorwaarden gelden voor offertes, opdrachten en overeenkomsten voor aanneming van werk en daarmee samenhangende diensten en leveringen, mits vóór of bij contractsluiting rechtsgeldig van toepassing verklaard en ter beschikking gesteld.

3. Individueel overeengekomen bepalingen in de offerte of werkomschrijving gaan bij tegenstrijdigheid voor. Dwingend recht, waaronder consumentenbescherming, gaat altijd voor. Een niet-afdwingbare bepaling tast de overige bepalingen niet aan.

Artikel 2. Offertes en opdracht

1. Offertes zijn gebaseerd op de verstrekte informatie en de bij opname zichtbare omstandigheden. De in de offerte vermelde geldigheidsduur geldt; zonder vermelding is dit 30 dagen.

2. De overeenkomst ontstaat door aanvaarding van de offerte of andere aantoonbare overeenstemming. Werkomschrijving, tekeningen en schriftelijk bevestigde wijzigingen bepalen de omvang van het werk.

3. Monsters, afbeeldingen en visualisaties zijn indicatief voor zover kleur, structuur en maatvoering niet uitdrukkelijk als exacte eis zijn overeengekomen. Kennelijke vergissingen worden in overleg gecorrigeerd.

Wolfs Gevel & Afbouw
Rosemondsingel 16
2651AW Berkel en Rodenrijs
t 657717611
e info@wolfsgevelenafbouw.nl
i www.wolfsgevelenafbouw.nl

IBAN NL68 KNAB 0800 4144 54
Btw-nr NL002391249B28
KvK 42104439

Algemene voorwaarden

Artikel 3. Prijzen, facturen en betalingszekerheid

1. Aanneemsom, btw, voorschotten, deeltermijnen en betalingsmomenten staan in de offerte of werkomschrijving. Ontbreekt een betalingstermijn, dan geldt zeven kalenderdagen na factuurdatum, voor zover rechtsgeldig overeengekomen.

2. Bij niet-tijdige betaling gelden de wettelijke regels voor verzuim en rente. Voor consumenten worden incassokosten pas gevorderd na de wettelijk vereiste kosteloze veertiendagenaanmaning. Voor zakelijke klanten gelden de toepasselijke regels over handelsrente en invorderingskosten.

3. Bij een opeisbare tekortkoming mag opdrachtnemer, na eventuele vereiste waarschuwing of ingebrekestelling, de uitvoering proportioneel opschorten. Redelijke aantoonbare kosten van toerekenbare vertraging kunnen worden verhaald, voor zover toegestaan.

4. Betwisting van een deel van een factuur laat de verplichting tot betaling van het onbetwiste deel onverlet, behoudens wettelijke opschortings- of verrekeningsrechten.

Artikel 4. Planning en werkbare omstandigheden

1. Startdata en uitvoeringsduur zijn indicatief tenzij uitdrukkelijk als bindend overeengekomen. Opdrachtnemer meldt voorzienbare vertraging zo spoedig mogelijk.

2. Onwerkbaar weer, noodzakelijke droog- en uithardingstijden, onveilige omstandigheden, vertraagde toegang en onverwachte gebreken kunnen tot een gerechtvaardigde aanpassing van de planning leiden; risico en kosten volgen de overeenkomst en de wet.

3. Opdrachtnemer treft de beschermingsmaatregelen die van een zorgvuldig vakbedrijf mogen worden verwacht en verricht geen technisch onverantwoorde werkzaamheden.

Wolfs Gevel & Afbouw
Rosemondsingel 16
2651AW Berkel en Rodenrijs
t 657717611
e info@wolfsgevelenafbouw.nl
i www.wolfsgevelenafbouw.nl

IBAN NL68 KNAB 0800 4144 54
Btw-nr NL002391249B28
KvK 42104439

Algemene voorwaarden

Artikel 5. Medewerking van opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt tijdig voor toegang, vrije werkruimte, noodzakelijke gegevens en de overeengekomen nutsvoorzieningen. Bekende leidingen, asbestverdachte materialen, vochtproblemen en bouwkundige gebreken worden gemeld.

2. Vergunningen, toestemming van buren of VvE en gebruik van openbare ruimte worden geregeld door de in de werkomschrijving aangewezen partij. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor eigen wettelijke veiligheidsverplichtingen.

3. Wanneer werkzaamheden van derden of ontbrekende medewerking de voortgang belemmeren, overleggen partijen over planning en redelijke aantoonbare kosten.

Artikel 6. Bestaande toestand, onderzoek en waarschuwingsplicht

1. Werk aan bestaande gebouwen kent het risico van niet-zichtbare gebreken, waaronder houtrot, loszittende ondergronden, vocht, constructieve beweging, oude verflagen en onvoldoende draagkracht.

2. Opdrachtnemer onderzoekt en waarschuwt binnen zijn wettelijke en vaktechnische verplichtingen voor ongeschikte ondergronden, fouten in ontwerpen of instructies en risico’s die hij kent of behoort te kennen.

3. Ontdekte gebreken buiten de overeengekomen omvang worden gemeld. Noodzakelijk aanvullend onderzoek en herstel worden vooraf afgestemd, tenzij onmiddellijk handelen ter voorkoming van schade noodzakelijk is.

Artikel 7. Wijzigingen, meer- en minderwerk

1. Wijzigingen worden zoveel mogelijk vooraf schriftelijk bevestigd, met prijs- en planningseffect. Bij consumenten waarschuwt opdrachtnemer tijdig voor de noodzaak van een prijsverhoging, behoudens wettelijke uitzonderingen.

2. Stelposten, verrekenbare hoeveelheden en meetmethoden gelden uitsluitend voor zover duidelijk in de offerte of werkomschrijving vastgelegd.

3. Bij gevelwerk wordt de gehanteerde meetmethode, bijvoorbeeld bruto of netto geveloppervlak en behandeling van openingen, uitdrukkelijk in de offerte vermeld; deze voorwaarden bepalen niet automatisch dat iedere opening wordt meegerekend.

Wolfs Gevel & Afbouw
Rosemondsingel 16
2651AW Berkel en Rodenrijs
t 657717611
e info@wolfsgevelenafbouw.nl
i www.wolfsgevelenafbouw.nl

IBAN NL68 KNAB 0800 4144 54
Btw-nr NL002391249B28
KvK 42104439

Algemene voorwaarden

Artikel 8. Inschakeling van derden

1. Opdrachtnemer mag gekwalificeerde zelfstandigen en onderaannemers inzetten, tenzij persoonlijk uitvoeren uitdrukkelijk is overeengekomen.

2. Opdrachtnemer blijft jegens opdrachtgever verantwoordelijk voor de nakoming van zijn eigen overeenkomst en voor ingeschakelde hulppersonen voor zover de wet dit bepaalt. Een algemene uitsluiting van fouten van onderaannemers geldt niet.

3. Schade door partijen die rechtstreeks door opdrachtgever zijn ingeschakeld valt niet zonder meer onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer; eventuele eigen fouten of waarschuwingsplichten blijven wel gelden.

Artikel 9. Materialen en eigendom

1. Materialen worden geleverd conform overeengekomen specificaties. Een wezenlijke wijziging van systeem of product wordt vooraf afgestemd; noodzakelijke gelijkwaardige vervanging geschiedt met inachtneming van de overeenkomst.

2. Voor niet-verwerkte materialen kan eigendomsvoorbehoud gelden zolang de wet dat toestaat. Door natrekking onderdeel van het gebouw geworden materialen kunnen niet zonder rechtsgrond worden teruggenomen of gedemonteerd.

3. Opslag, risico en bescherming van materialen en gereedschappen worden beoordeeld volgens wettelijke regels en de concrete afspraken. Onbevoegd gebruik van gereedschap en steigers is niet toegestaan.

Artikel 10. Oplevering en aanvaarding

1. Na gereedmelding krijgt opdrachtgever een redelijke gelegenheid het werk te inspecteren. Zichtbare punten worden bij voorkeur binnen zeven dagen schriftelijk gemeld, zodat deze in een opleverlijst kunnen worden opgenomen.

2. Stilzwijgende aanvaarding kan slechts intreden als aan de toepasselijke wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder waar relevant een redelijke reactietermijn na duidelijke gereedmelding.

3. Oplevering en aanvaarding nemen wettelijke aanspraken wegens verborgen of later blijkende gebreken niet weg. Kleine restpunten die normaal gebruik niet verhinderen worden binnen een redelijke termijn hersteld.

Wolfs Gevel & Afbouw
Rosemondsingel 16
2651AW Berkel en Rodenrijs
t 657717611
e info@wolfsgevelenafbouw.nl
i www.wolfsgevelenafbouw.nl

IBAN NL68 KNAB 0800 4144 54
Btw-nr NL002391249B28
KvK 42104439

Algemene voorwaarden

Artikel 11. Klachten, inspectie en herstel

1. Opdrachtgever meldt gebreken binnen bekwame tijd na ontdekking, bij voorkeur met foto's en locatie. Een consument behoudt de wettelijk geldende klachttermijnen en bescherming.

2. Opdrachtnemer krijgt, behoudens spoed of andere wettelijke uitzonderingen, een redelijke gelegenheid tot onderzoek en herstel. Opdrachtgever beperkt redelijkerwijs verdere schade.

3. Onderzoekskosten bij een aantoonbaar ongegronde klacht kunnen slechts worden berekend indien daarvoor een rechtsgeldige grondslag bestaat en de kosten redelijk en vooraf kenbaar zijn.

Artikel 12. Kwaliteit, toleranties en onderhoud

1. De kwaliteit wordt beoordeeld aan de hand van de overeenkomst, toepasselijke voorschriften, deugdelijk vakmanschap en de redelijke verwachting bij het soort werk.

2. Kleine handmatige structuurverschillen, kleurbeleving door lichtval en normale materiaaleigenschappen kunnen voorkomen, maar vormen geen vrijbrief voor gebrekkige uitvoering.

3. Opdrachtgever volgt redelijke schriftelijke gebruiks-, droog- en onderhoudsinstructies. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor fouten in voorbereiding, uitvoering, materiaalkeuze en toepasselijke waarschuwingen.

Artikel 13. Gevels, isolatie en afwerking

1. Bij gevelisolatie en gevelafwerking zijn systeemcompatibiliteit, ondergrond, bevestiging, aansluitingen, detaillering, vochtbelasting en onderhoud bepalend. De concrete systeemopbouw en uitzonderingen worden in de werkomschrijving vastgelegd.

2. Schade door uitsluitend externe constructieve beweging, ingrepen van derden of onjuist onderhoud is niet automatisch een uitvoeringsgebrek; aansprakelijkheid blijft bestaan waar de schade mede aan opdrachtnemer kan worden toegerekend.

3. Een afzonderlijk verstrekte commerciële garantie geldt uitsluitend volgens haar schriftelijke omvang en duur en beperkt nooit wettelijke rechten. Er wordt geen NOA-garantie of fabrikantcertificering toegezegd zonder daadwerkelijke toepasselijkheid.

Wolfs Gevel & Afbouw
Rosemondsingel 16
2651AW Berkel en Rodenrijs
t 657717611
e info@wolfsgevelenafbouw.nl
i www.wolfsgevelenafbouw.nl

IBAN NL68 KNAB 0800 4144 54
Btw-nr NL002391249B28
KvK 42104439

Algemene voorwaarden

Artikel 14. Binnenafbouw, schilder- en renovatiewerk

1. Bij stucwerk, tegelwerk, schilderwerk en houtrotherstel worden de overeengekomen afwerkingskwaliteit en technische uitgangspunten gehanteerd. Voorbereiding, ondergrond en noodzakelijke reparaties zijn uitsluitend inbegrepen voor zover omschreven.

2. Bestaande vochtproblemen, verborgen houtrot, scheuren door bouwkundige beweging en eerdere ondeugdelijke lagen kunnen extra maatregelen vergen; opdrachtnemer waarschuwt waar hij deze risico's redelijkerwijs moet herkennen.

3. Kleur- of glansverschillen en herstelovergangen worden beoordeeld naar de afgesproken afwerking en wat redelijkerwijs mag worden verwacht.

Artikel 15. Steigers, toegang en veiligheid

1. Plaatsing, huur, op- en afbouw en vergunningen van steigers of hoogwerkers worden projectspecifiek afgesproken.

2. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de veilige uitvoering en de door hem gebruikte arbeidsmiddelen. Opdrachtgever en derden mogen zonder toestemming geen wijzigingen aanbrengen of arbeidsmiddelen gebruiken.

3. Bij onveilige omstandigheden kan het werk worden stilgelegd totdat veilig werken mogelijk is, met kosten- en termijngevolgen volgens de overeenkomst en wet.

Wolfs Gevel & Afbouw
Rosemondsingel 16
2651AW Berkel en Rodenrijs
t 657717611
e info@wolfsgevelenafbouw.nl
i www.wolfsgevelenafbouw.nl

IBAN NL68 KNAB 0800 4144 54
Btw-nr NL002391249B28
KvK 42104439

Algemene voorwaarden

Artikel 16. Schade en aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen en onrechtmatig handelen volgens de toepasselijke wet. Aansprakelijkheid wordt niet uitgesloten voor opzet of bewuste roekeloosheid voor zover een uitsluiting verboden is.

2. Voor zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid, voor zover rechtsgeldig, beperkt tot de verzekeringsuitkering vermeerderd met het eigen risico; bij ontbreken van uitkering tot maximaal de aanneemsom van het betreffende werk. Deze beperking geldt niet waar zij naar wet of redelijkheid onaanvaardbaar is.

3. Voor consumenten geldt geen algemene uitsluiting of vaste beperking die wettelijke rechten oneerlijk aantast. Opdrachtnemer mag een gemelde schade onderzoeken en waar passend zelf herstellen.

4. Indirecte schade en gevolgschade kunnen bij zakelijke overeenkomsten slechts worden uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan en passend bij de aard van de tekortkoming.

Artikel 17. Garantie

1. Een vrijwillige aanvullende garantie bestaat alleen als deze afzonderlijk schriftelijk is overeengekomen, met duidelijke omschrijving van werk, duur, dekking, onderhoud en uitzonderingen.

2. Wettelijke rechten wegens ondeugdelijk werk blijven altijd gelden, ook na afloop van een commerciële garantie. Fabrieksgaranties gelden volgens de voorwaarden van de betreffende fabrikant, zonder de eigen wettelijke verplichtingen van opdrachtnemer opzij te zetten.

Artikel 18. Opschorting, opzegging en ontbinding

1. Partijen kunnen hun wettelijke rechten op opschorting en ontbinding uitoefenen. Voor zover vereist wordt vooraf schriftelijk ingebreke gesteld met een redelijke hersteltermijn.

2. Opdrachtgever kan een aannemingsovereenkomst opzeggen overeenkomstig artikel 7:764 BW. De afrekening volgt de wettelijke maatstaf, waaronder de overeengekomen prijs verminderd met besparingen.

3. Een consument behoudt een eventueel wettelijk herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopruimte. Het toepasselijke informatie- en toestemmingsproces wordt afzonderlijk geregeld.

Wolfs Gevel & Afbouw
Rosemondsingel 16
2651AW Berkel en Rodenrijs
t 657717611
e info@wolfsgevelenafbouw.nl
i www.wolfsgevelenafbouw.nl

IBAN NL68 KNAB 0800 4144 54
Btw-nr NL002391249B28
KvK 42104439

Algemene voorwaarden

Artikel 19. Overmacht

1. Overmacht is uitsluitend aanwezig indien niet-nakoming volgens de wet niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend. Gewone leveringsproblemen, personeelstekort en voorzienbare weersomstandigheden zijn niet automatisch overmacht.

2. Partijen melden belemmeringen tijdig, beperken schade waar redelijk mogelijk en bespreken hervatting, gedeeltelijke uitvoering of beëindiging volgens de wet.

Artikel 20. Vergunningen, subsidies en derdeninformatie

1. Opdrachtnemer garandeert geen subsidie, fiscale tegemoetkoming of vergunning tenzij dit uitdrukkelijk als resultaat is overeengekomen.

2. Voor documenten, isolatiewaarden en overige informatie die opdrachtnemer contractueel moet aanleveren, blijft hij verantwoordelijk voor juistheid en tijdigheid binnen zijn opdracht.

Artikel 21. Consumenten en herroeping

1. Bij overeenkomsten met consumenten gelden alle toepasselijke dwingendrechtelijke regels. Waar een herroepingsrecht bestaat, verstrekt opdrachtnemer vóór het sluiten van de overeenkomst de vereiste informatie en het modelformulier.

2. Als de consument uitvoering binnen de herroepingstermijn verlangt, worden de wettelijke vereisten voor uitdrukkelijk verzoek en eventuele betalingsgevolgen afzonderlijk vastgelegd.

3. Een verwijzing naar een webpagina is niet in alle omstandigheden voldoende voor rechtsgeldige terhandstelling; opdrachtnemer zorgt voor passende beschikbaarstelling vóór of bij contractsluiting.

Wolfs Gevel & Afbouw
Rosemondsingel 16
2651AW Berkel en Rodenrijs
t 657717611
e info@wolfsgevelenafbouw.nl
i www.wolfsgevelenafbouw.nl

IBAN NL68 KNAB 0800 4144 54
Btw-nr NL002391249B28
KvK 42104439

Algemene voorwaarden

Artikel 22. Privacy en communicatie

1. Partijen mogen voor uitvoering en bewijsvoering communiceren per e-mail en andere overeengekomen elektronische kanalen. Wijzigingen en belangrijke waarschuwingen worden bij voorkeur duurzaam schriftelijk vastgelegd.

2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform toepasselijke privacywetgeving en de privacyverklaring van opdrachtnemer. Projectfoto’s worden niet zonder passende rechtsgrond voor publicitaire doeleinden gebruikt.

Artikel 23. Geschillen en recht

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen.

2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter, tenzij rechtsgeldig een andere regeling is overeengekomen. Consumenten behouden hun wettelijke forumrechten.

Artikel 24. Versie en verstrekking

1. Deze voorwaarden zijn versie november 2026. Ze gelden alleen voor overeenkomsten waarbij deze versie tijdig van toepassing is verklaard en beschikbaar gesteld.

2. Een later gepubliceerde versie vervangt niet automatisch de voorwaarden van een eerder gesloten overeenkomst.